

개인정보처리방침 (헬스매치)

"케이앤쿠"(이하 "회사")는 "정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률", "개인정보보호법", "통신비밀보호법", "전기통신사업법" 및 "전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률" 등 정보통신서비스제공자가 준수하여야 할 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하며, 관련 법령에 의거한 개인정보 처리방침을 정하여 이용자 권익 보호에 최선을 다하겠습니다. 이용자의 개인정보는 [개인정보의 활용 목적]에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 이용자의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 이용자의 개인정보를 외부에 제공 또는 위탁하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

1. 이용자가 사전에 동의한 경우 (서비스 이용 등을 위하여 이용자가 자발적으로 자신의 개인정보를 제 3 자에게 제공하는 것에 동의하는 것을 의미)
2. 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우. 이러한 경우에도, 회사는 이용자에게 (1) 개인정보를 제공받는 자 (2) 그의 이용목적 (3) 개인정보의 보유 및 이용기간을 사전에 고지하고 이에 대해 명시적·개별적으로 동의를 얻습니다. 이와 같은 모든 과정에 있어서 회사는 이용자의 의사에 반하여 추가적인 정보를 수집하거나, 동意的 범위를 벗어난 정보를 제 3 자와 공유하지 않습니다.

[개인정보 활용 목적]

헬스매치가 이용자의 정보를 수집하는 주요 목적은 헬스매치 서비스를 제공하고 개선하기 위함입니다. 또한 사용자의 안전과 사용자 맞춤 광고를 제공합니다. 개인정보 활용 목적과 예시들은 아래 항목들을 통해 확인하실 수 있습니다.

1. 서비스 제공 및 이용자 계정 관리
 - 계정 생성 및 관리
 - 고객 지원 제공 및 요청 처리 (개별적 공지 필요시)
 - 유료 서비스 맞춤 설정 및 거래 진행
 - 각종 이벤트나 광고성 정보의 제공
2. 다른 이용자들과의 매칭 기능
 - 프로필 설정을 통한 이용자 간 추천 서비스
 - 이용자 간 회원 프로필 공유
 - 회원 검색과 매치 활성화
3. 서비스 개선 및 새로운 서비스 제공
 - 시장 조사 및 설문 조사 실시
 - 이용자와의 소통을 통해 서비스 품질 개선
 - 새로운 기능과 서비스 개발 (인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공)

4. 사기 및 불법 활동 예방 및 해결

- 헬스매치 이용약관을 위반하거나 위반 의심이 의심되는 행위를 찾아내고 적극적으로 해결
- 이용약관 위반 행위에 대한 대응책 이해 및 설계
- 이용약관 위반 행위 관련 데이터 보관을 통해 문제 해결 및 재발 방지
- 이용약관에 명시된 당사의 권리 집행
- 회원을 신고한 이용자에게 후속조치 관련 소식 전달

5. 법적 준수 사항 충족

- 법적 요건 준수
- 법 집행 지원

[수집하는 개인정보]

1. 계정 생성 시 반드시 필요한 전화번호, 생년월일, 이용자 이름(닉네임), 관심 운동 종목, 운동 가능 시간대, 위치정보 등 서비스 정상 작동에 필요한 일부 기본 정보, 운동 식단 추천을 위한 신체 정보
2. 프로필 및 포스트 작성 시 등록되는 사진, 자기소개 내용 (사진이나 영상과 같은 콘텐츠 추가 시 카메라나 사진첩에 대한 액세스 허용 필요)
3. 앱 내 채팅 기능을 사용한 채팅 내용 (신고 시)
4. 서비스 액세스 시 사용한 기기의 정보와 해당 기기에서 전송된 정보 수집 (OS, 화면사이즈, 앱 설정 및 특징, 앱 충돌, 디바이스 아이디), IP 주소, 쿠키 정보
5. 유료 서비스 이용 시 구매 관련 정보, 결제 서비스 제공업체에 직불/신용카드 번호나 기타 금융 정보
6. 설문조사, 시장 조사 참여 시 헬스매치 서비스에 대한 의견, 설문조사 질문에 대한 답변, 후기
7. 고객센터 문의 내용과 관련 기록
8. 서비스의 안전한 운영과 커뮤니티 보호를 위한 이용자 간 채팅 내용 및 게시된 콘텐츠 (매치 후 대화한 회원, 메시지 주고받은 시간 등)
9. 서비스 이용과정에서 이용자가 사용하는 기능, 로그인 시간, 활동 내역 및 시간, 조회한 정보, 참조 웹페이지 주소 및 클릭한 광고, 빈도 및 기간 등

[개인정보 수집 방법]

헬스매치는 다음과 같은 방법을 통해 개인정보를 수집합니다.

1. 회원가입 및 서비스 이용 과정에서 이용자가 개인정보 수집에 대해 동의를 하고 직접 정보를 입력하는 경우
2. 헬스매치 프로그램 실행 또는 사용함으로써 자동으로 수집
3. 고객센터를 통한 상담 과정에서 웹페이지, 메일, 팩스, 전화 등 온·오프라인에서 진행되는 이벤트/행사 등 참여

[서비스 이용 과정에서 이용자로부터 수집하는 개인정보]

PC 웹, 모바일 웹/앱 이용 과정에서 단말기정보(OS, 화면사이즈, 디바이스 아이디), IP 주소, 쿠키, 방문일시의 정보가 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

[개인정보 공유 및 제공]

헬스매치는 이용자가 서비스 이용 시 따로 동의하는 경우나 법령에 규정된 경우를 제외하고는 이용자 개인정보를 위에 명시된 목적 범위를 초과하여 이용하거나 제 3 자에게 제공 또는 공유하지 않습니다.

[개인정보 처리 위탁]

헬스매치는 서비스의 원활한 제공을 위해 필요한 때에는 개인정보의 처리를 일부 위탁하고 있으며, 수탁 받은 업체가 관계 법령을 준수하도록 관리·감독하고 있습니다.

수탁업체 1: Twilio

위탁내용: 문자발송을 위한 휴대폰 번호

개인정보의 보유 및 이용기간: 회원탈퇴 시 혹은 위탁계약 종료시까지

수탁업체 2: Amazon Web Services

위탁내용: 정보저장

개인정보의 보유 및 이용기간: 회원탈퇴 시 혹은 위탁계약 종료시까지

[개인정보 보유기간, 파기방법 및 이용기간]

회사는 본 방침에 기술된 활용 목적을 위해 필요하다고 판단되고 관련 법이 허용하는 기간 동안만 이용자 개인정보를 보관한 다음 파기합니다. 이용자가 서비스의 이용 중지 (철회요청, 서비스계약 만료, 탈퇴 시)를 원할 경우, 이용자 계정을 삭제하면 프로필이 다른 회원에게 노출되지 않습니다. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통해 파기하고, 전자 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다. 헬스매치가 내부 방침 또는 법령에 따라 보관하는 개인정보 및 해당 법령은 아래 표와 같습니다.

1. 회사 내부 방침에 의한 정보 보유 사유

보존 항목: 부정 이용 기록

보존 이유: 부정 이용 방지

보존 기간: 3 년

보존 항목: 판매 게시물 및 채팅 내용(신고 시)

보존 이유: 거래 관련 사기 방지 및 분쟁 해결

보존 기간: 1 년

2. 관련 법령에 의한 정보보유 사유

보존 항목: 서비스 방문기록

근거 법령: 통신비밀보호법

보존 기간: 1 년

[쿠키 및 기타 유사 기술 설치 운영 및 거부]

헬스매치는 이용자 및 이용자 기기를 인식하기 위해 쿠키와 기타 유사 기술(웹 비콘, 픽셀, SDK 등)을 사용하고 제 3 자에게 이를 사용하도록 허용할 수도 있습니다. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 브라우저에 보내는 소량의 텍스트 파일로서 이용자 컴퓨터에 저장됩니다.

1. 사용 목적

회사는 맞춤 서비스를 제공하기 위해 이용자의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 쿠키를 사용합니다. 이용자가 웹사이트에 방문할 경우 웹사이트 서버는 이용자의 디바이스에 저장되어 있는 쿠키의 내용을 읽어 이용자의 환경설정을 유지하고 맞춤화 된 서비스를 제공하게 됩니다. 쿠키는 이용자가 웹사이트를 방문할 때, 웹사이트 사용을 설정한대로 접속하고, 편리하게 사용할 수 있도록 도와주는 역할을 합니다. 또한, 이용자의 웹사이트 방문기록, 이용 형태를 통해서 최적화된 광고 등 맞춤형 정보를 제공하기 위해 활용됩니다.

3. 쿠키 수집 거부

쿠키에는 이름, 전화번호 등 개인을 식별하는 정보를 저장하지 않으며, 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 이용자는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 승인을 하거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 다만, 쿠키 설치를 거부할 경우 웹 사용이 불편해질 수 있으며, 로그인이 필요한 일부 서비스 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

4. 쿠키 설치/운영 및 거부

- Internet Explorer 의 경우: 웹 브라우저 상단의 톱니바퀴 아이콘 > [인터넷 옵션] > [개인정보 탭] > [설정]에서 [고급] > [쿠키] 섹션에서 설정

- Chrome 의 경우: 웹 브라우저 우측의 점 아이콘 > [설정] 메뉴 > [보안 및 개인정보 보호] > [쿠키 및 기타 사이트 데이터] > [일반설정] 섹션에서 설정

[이용자 권리 보호]

이용자(만 14 세 미만인 경우 법정 대리인)는 언제든지 이용자 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 수집·이용에 대한 동의 철회 또는 가입 해지를 요청할 수 있습니다. 서비스 내 설정 기능을 통한 변경, 가입 해지(동의 철회)를 위해서는 서비스 내 계정탈퇴 버튼을 클릭하면 되며, 운영자에게 이메일이나 별도 게시판으로 문의를 통해서도 탈퇴 처리가 가능합니다.

[개인정보 문의처]

사용자가 서비스를 이용하면서 발생하는 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만, 조언이나 기타 사항은 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

개인정보보호 책임자

이름: 김창환

직위: 개인정보보호 최고책임자

부서: 보안파트

연락처: corp.knku@gmail.com

[고지의 의무]

헬스매치는 법률이나 서비스의 변경사항을 반영하기 위한 목적 등으로 개인정보 처리방침을 수정할 수 있습니다. 변경 사항이 있을 경우, 헬스매치는 변경사항을 게시하며, 변경된 개인정보 처리방침은 게시한 날로부터 7 일 후부터 효력이 발생합니다.

공고일자: 2025 년 5 월 30 일

시행일자: 2025 년 6 월 7 일